

”かゆい”ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格
 デザイン
 間取り
 品質
 営業マン
 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

広告をみて
 イベント
 ホームページ
 紹介(様)
 その他()

③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

	笑顔	普通	不満	理由
③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(マイホームに満足して頂くため)

④社内の電話対応等はいかがでしたか。

④	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------------------

⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

⑤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

2 ご着工からご完成までの総合対応

①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。

	笑顔	普通	不満	理由
①	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

②営業の対応はいかがでしたか。

②	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

③現場の管理整頓や掃除はきちんとできていましたか。

③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

④施工管理は安心できましたか。

④	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。

⑤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

⑥職人のマナーはいかがでしたか。

⑥	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

問題があった職人は? () 良かった職人は? ()

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

⑦	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大満足です)
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------

⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介しますか。

⑧	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ	()
---	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。

大笑顔賞 特に (紙選が楽しかった。細かい注文まで書いていてE'いておかげでございまして)

b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。

笑顔賞 特に ()

c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。

普通賞 特に ()

d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。

やや不満 特に ()

e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

不満 特に ()

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。
