

# お客様アンケート

この度は、数多い住宅会社から、わたしたちを選んで頂きましてありがとうございます。  
 ”かゆい”ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

## 1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

- 価格   
  デザイン   
  間取り   
  品質   
  営業マン   
  会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

- 広告をみて   
  イベント   
  ホームページ   
  紹介(                      様)   
  その他 (震災以来の信用度。

③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

	笑顔	普通	不満	理由
③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )

④社内の電話対応等はいかがでしたか。

④	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

⑤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

## 2 ご着工からご完成までの総合対応

①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。

	笑顔	普通	不満	理由
①	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )

②営業の対応はいかがでしたか。

②	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

③現場の管理整頓や掃除はきちんとされていましたか。

③	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

④施工管理は安心できましたか。

④	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。

⑤	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	-----------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------------------

⑥職人のマナーはいかがでしたか。

⑥	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

問題があった職人は? (                      )      良かった職人は? (                      )

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

⑦	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------

⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。

⑧	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ	(                      )
---	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------

## 3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。  大笑顔賞      特に (                      )

b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。  笑顔賞      特に (                      )

c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。  普通賞      特に (                      )

d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。  やや不満      特に (                      )

e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。  不満      特に (                      )

## 4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

いつも有難うございます。

これから何年よろしくお取引申し上げます。