

お客様アンケート

この度は、数多い住宅会社から、わたしたちを選んで頂きましてありがとうございます。
"かゆい"ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

広告をみて イベント ホームページ 紹介(様) その他

宮城県東部リフォーム
(30年以上)部内で
理由

③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

笑顔	普通	不満	理由
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

④社内の電話対応等はいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(電話の対応は多派)
-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------

⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(安心できます)
----------------------------------	-----------------------	-----------------------	----------

2 ご着工からご完成までの総合対応

①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。

笑顔	普通	不満	理由
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

②営業の対応はいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

③現場の管理整頓や掃除はきちんとされていましたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

④施工管理は安心できましたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑥職人のマナーはいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

問題があった職人は？ (

) 良かった職人は？ (フスマ張り替えの方

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大変良い)
----------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------

⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。

<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	(はい)
----------------------------------	----------------------------------	-----------------------	------

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。

大笑顔賞 特に ()

b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。

笑顔賞 特に ()

c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。

普通賞 特に ()

d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。

やや不満 特に ()

e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

不満 特に ()

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

お付き合っしてかれこれ30年以上なと見えますが私の所は大きな工事もなく今日まで来てますが、大変親身に丁寧
にやって頂いてますのび安心にお願い出来ませう。
これから自信くお願い申し上げます。