

”かゆい”ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

広告をみて イベント ホームページ 紹介()様 その他(店舗をみる)

③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

笑顔	普通	不満	理由
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

④社内の電話対応等はいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

2 ご着工からご完成までの総合対応

①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。

笑顔	普通	不満	理由
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

②営業の対応はいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

③現場の管理整頓や掃除はきちんとできていましたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

④施工管理は安心できましたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑥職人のマナーはいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

問題があった職人は? () 良かった職人は? ()

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介しますか。

<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ	()
-------------------------------------	---------------------------	-----

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

- a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。 大笑顔賞 特に(工事完了後も手直しをして) いけにたまひ
- b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。 笑顔賞 特に()
- c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。 普通賞 特に()
- d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。 やや不満 特に()
- e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。 不満 特に()

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

いつも急なお願いにも、迅速に対応していただき、感謝しております。

どの職人さんも、とても感じの良い方たちで、安心しておまかせできるのが、うれしいです。

これからも、よろしくお願ひいたします。