

”かゆい”ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格
 デザイン
 間取り
 品質
 営業マン
 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

広告をみて
 イベント
 ホームページ
 紹介 (ハチホーム 様)
 その他 ()

笑顔 普通 不満 理由

- | | | | | | |
|--|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| ③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。 | ③ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ④社内の電話対応等はいかがでしたか。 | ④ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。 | ⑤ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |

2 ご着工からご完成までの総合対応

- | | 笑顔 | 普通 | 不満 | 理由 | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|
| ①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。 | ① | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ②営業の対応はいかがでしたか。 | ② | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ③現場の管理整頓や掃除はきちんとされていましたか。 | ③ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ④施工管理は安心できましたか。 | ④ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。 | ⑤ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ⑥職人のマナーはいかがでしたか。 | ⑥ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| 問題があった職人は? () |) 良かった職人は? () | | | | |
| ⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。 | ⑦ | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | () |
| ⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。 | ⑧ | <input checked="" type="radio"/> はい | <input type="radio"/> いいえ | | () |

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

- | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|
| a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。 | <input checked="" type="checkbox"/> 大笑顔賞 | 特に (<u>経理担当の方</u>) |
| b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。 | <input type="checkbox"/> 笑顔賞 | 特に () |
| c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。 | <input type="checkbox"/> 普通賞 | 特に () |
| d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。 | <input type="checkbox"/> やや不満 | 特に () |
| e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。 | <input type="checkbox"/> 不満 | 特に () |

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。
