

”かゆい”ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

- 価格
 デザイン
 間取り
 品質
 営業マン
 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

- 広告をみて
 イベント
 ホームページ
 紹介()様
 その他()

③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

	笑顔	普通	不満	理由
③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

④社内の電話対応等はいかがでしたか。

④	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大変良かったです)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	------------

⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

⑤	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(全力で良い仕上がりになりました)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

2 ご着工からご完成までの総合対応

①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。

	笑顔	普通	不満	理由
①	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大変納得できました)

②営業の対応はいかがでしたか。

②	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----

③現場の管理整頓や掃除はきちんとできていましたか。

③	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(良くてできました)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	------------

④施工管理は安心できましたか。

④	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大変安心してできました)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------

⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。

⑤	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(良く取りました)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------

⑥職人のマナーはいかがでしたか。

⑥	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(大変良く伝わりました)
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------

問題があった職人は？ ()

() 良かった職人は？ (全員の方です)

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

⑦	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----

⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。

⑧	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ		(機会がありましたらです)
---	-------------------------------------	---------------------------	--	---------------

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。

大笑顔賞 特に (作業に誠実です)

b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。

笑顔賞 特に ()

c 良くやってくれたが、もっと良くてほしい。

普通賞 特に ()

d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。

やや不満 特に ()

e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

不満 特に ()

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

作業員全員の方が礼儀正しく親切で良い仕事をして頂きました。
 作業主任の方は最後まで笑顔で対応して頂き会社上好印象を持ちました。
 大変お世話になりました。ありがとうございました。