

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

- 価格
 デザイン
 間取り
 品質
 営業マン
 会社の信頼度

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

- 広告をみて
 イベント
 ホームページ
 紹介(様)
 その他(生協)

- ③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。
- ④社内の電話対応等はいかがでしたか。
- ⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。

	笑顔	普通	不満	理由
③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
④	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

2 ご着工からご完成までの総合対応

- ①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。
- ②営業の対応はいかがでしたか。
- ③現場の管理整頓や掃除はきちんとされていましたか。
- ④施工管理は安心できましたか。
- ⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。
- ⑥職人のマナーはいかがでしたか。

	笑顔	普通	不満	理由
①	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
②	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
③	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
④	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑥	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()

問題があった職人は? () 良かった職人は? ()

- ⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。
- ⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。

⑦	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	()
⑧	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ		()

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

- a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。 大笑顔賞 特に ()
- b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。 笑顔賞 特に ()
- c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。 普通賞 特に ()
- d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。 やや不満 特に ()
- e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。 不満 特に ()

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

いつもお世話になっております。私 今度、何度か来ていただき改善の為に御座り
 たいと思っております。本当に有り難く思っております。お預様で床木に水をたっぶりあげること
 ができるようになりまして嬉しいかぎりです。

いつも御座りありがとうございます。お願いして申し訳ありませんが私 今度もおに
 たいと思っております。色々お預様ありがとうございました。